



## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM I ENERGETSKOM UČINKOVITOSTI

Primjenjuje se u:	Opseg integriranog sustava
Poslovna grupa Auto Hrvatska	Prodaja i servisiranje osobnih i gospodarskih vozila.
Auto Hrvatska d.d.	Upravljanje holding-društvima, poslovno i pravno savjetovanje, pružanje usluge promidžbe, računovodstva, informatike, upravljanje nekretninama, usluge kapitalnih ulaganja i financiranja poslovanja.
Auto Hrvatska Prodajno servisni centri d.o.o.	Prodaja novih i rabljenih gospodarskih vozila, servis i prodaja rezervnih dijelova te industrijske i servisne opreme (alati, ležajevi, dizalice i ostala oprema za servisne radionice). Postprodajne usluge održavanja u jamstvenom i izvanjamstvenom roku.
MAN Importer Hrvatska d.o.o.	Nabava i distribucija gospodarskih vozila i rezervnih dijelova.
Auto Hrvatska Automobili d.o.o.	Nabava, prodaja i servis novih i rabljenih osobnih vozila te lakih dostavnih vozila. Usluge popravaka u autolimariji i autolakirnici.
Auto Tangenta d.o.o.	Usluge zastupanja u osiguranju osoba i imovine.
MAN Importer Makedonija d.o.o.e.l.	Nabava i distribucija gospodarskih vozila te prodaja rezervnih dijelova. Postprodajne usluge održavanja u jamstvenom i izvanjamstvenom roku.
MAN Importer BH d.o.o.	Nabava i distribucija gospodarskih vozila i rezervnih dijelova.
Kam i Bus d.o.o.	Prodaja novih i rabljenih gospodarskih vozila, servis i prodaja rezervnih dijelova. Postprodajne usluge održavanja u jamstvenom i izvanjamstvenom roku.
Kam i Bus Importer d.o.o. Hrvatska	Prodaja novih i rabljenih gospodarskih vozila, servis i prodaja rezervnih dijelova. Postprodajne usluge održavanja u jamstvenom i izvanjamstvenom roku.
Kam i Bus Importer d.o.o. Slovenija	Prodaja novih i rabljenih gospodarskih vozila, servis i prodaja rezervnih dijelova. Postprodajne usluge održavanja u jamstvenom i izvanjamstvenom roku.
Kamion Importer d.o.o.	Prodaja novih i rabljenih gospodarskih vozila, servis i prodaja rezervnih dijelova. Postprodajne usluge održavanja u jamstvenom i izvanjamstvenom roku.

## TEMELJNA NAČELA I CILJEVI UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM I ENERGETSKOM UČINKOVITOSTI:

**Temeljna vrijednost** našeg poslovanja stalno je prepoznavanje i ispunjavanje svih potreba i želja naših kupaca i korisnika usluga te trajno poboljšavanje svih procesa u poslovnoj grupi i članicama.

**Naši zaposlenici**, kojima želimo biti najpoželjniji poslodavac, prihvatit će kulturu koja promiče inovacije i stalna poboljšanja u svim područjima, uključujući radne vještine i poslovne procese.

**Naša korporativna kultura** potiče nas na izdvajanja za zadovoljavanje potreba društvene zajednice, novčanim doprinosom ili dobrovoljnim aktivnostima zaposlenika. Promičemo odgovornost prema zaštiti prirodnog okoliša te energetske učinkovitosti kao jednoj od korporacijskih vrijednosti, ohrabrujući razvoj inovativnih i fleksibilnih rješenja koja će donijeti pozitivne promjene. **U cilju postizanja navedenih vrijednosti, trajno se obvezujemo:**

- ✓ zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati;
- ✓ postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve i programe;
- ✓ njegovati i razvijati partnerske odnose s kupcima, klijentima i dobavljačima;
- ✓ poticati nabavu i naše dobavljače u nabavi i razvoju ekološki i energetski učinkovitijih roba i usluga;
- ✓ kupcima i korisnicima usluga pružiti uslugu na najvišoj razini te trajno održavati visoku razinu zadovoljstva;
- ✓ osigurati visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja u pogledu kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti;
- ✓ trajno smanjivati negativan utjecaj na okoliš i kontinuirano razvijati energetske učinkovitost (držati pod kontrolom energetske gubitke) aktivnostima u upravljanju energijom, vodom, otpadom i opasnim tvarima;
- ✓ pri realizaciji razvojnih projekata najveću pozornost posvetiti zaštiti prirodnog okoliša i prevenciji onečišćenja, energetske učinkovitosti te kontinuirano razvijati metode za analizu podataka i prepoznavati prilike za poboljšanja;
- ✓ stalno se usklađivati sa zakonskim zahtjevima iz zaštite okoliša i energetske učinkovitosti;
- ✓ primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 50001:2018.

Politika upravljanja kvalitetom, okolišem i energetske učinkovitosti javan je dokument i dostupan je zaposlenicima, partnerima i svim drugim zainteresiranim stranama i bit će stalno preispitivana u svrhu njezine primjerenosti.

*Datum: travanj 2020.*

*Izvršni direktori poslovne grupe*